

Maria João Andrade - Psicóloga

Ficha Informativa sobre Consultas Online

Marcação de Sessões de Apoio Psicológico Online

A marcação das sessões é realizada através de E-mail (mariajoaoandrade.psi@gmail.com) ou Telefone. Nesse contacto terão de ser fornecidos vários dados como:

1. Nome
2. Data de Nascimento
3. E-mail
4. Telefone
5. Disponibilidade ideal

Caso seja menor de idade, terá de **entregar uma declaração** em como os encarregados de educação dão autorização a que as sessões se concretizem, tendo de estar presente um encarregado de educação no início da primeira sessão.

Na primeira sessão é recomendável a **comparência dos intervenientes 10 min antes** para testar o sistema informático.

Duração, Preço da Sessão e Modo de Pagamento

1. As sessões de **Apoio Psicológico** online têm uma **duração média de 45 a 60 minutos**.
2. O **NIB** para o qual o pagamento deve ser realizado é **fornecido por E-mail após a primeira Sessão**.
3. A **sessão deverá ser paga até 12 horas após a sua realização**.
4. Será também fundamental o **envio do comprovativo de pagamento no mesmo período de tempo**, para o email mariajoaoandrade.psi@gmail.com com o Assunto "CONSULTA – Psicologia – Dia".
5. O recibo será posteriormente enviado por email, caso seja do interesse do utente.

Princípios Éticos Gerais da Consulta por Videoconferência

- A ética profissional inerente à praxis médica e psicoterapêutica permanecerá em vigor.
- A profissional deve permanecer dentro dos limites das suas competências e não tentar resolver problemas online que não tentaria resolver presencialmente.
- Os serviços de Apoio psicológico através de videoconferência apenas estão diretamente acessíveis a adultos a partir dos 18 anos. Exceções podem ser realizadas a adolescentes, com a devida permissão e intervenção junto dos pais ou tutores.
- **Consentimento Informado:** O cliente deve ser informado antes e deve dar o seu consentimento para receber o serviço de apoio psicológico online.
- **Privacidade dos clientes:** A confidencialidade deve ser protegida. As informações sobre o cliente só podem ser transmitidas com a sua permissão.
- **Privacidade da Terapeuta:** Os terapeutas têm o direito à sua privacidade, sendo proibido o uso de quaisquer cópias ou gravações das suas comunicações com o Psicólogo.

Hardware e Software necessários

Para uma Sessão de Apoio Psicológico Online é necessário que o Cliente tenha vários requisitos:

- Telemóvel ou Computador onde seja possível realizar chamada via WhatsApp ou GoogleMeet.
- Microfone ou Headset
- Colunas ou Headset /Headphones
- Webcam ou Câmara frontal no Smartphone
- Conexão de Internet estável